

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

«УТВЕРЖДАЮ»:

Проректор по учебной работе

_____ /Волосникова Л.М./

_____ 2011 г.

**УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ
Учебно-методический комплекс. Рабочая программа
для студентов направления 031900.62 «Международные отношения»
очной формы обучения**

«ПОДГОТОВЛЕНО К ИЗДАНИЮ»:

Автор работы _____ /Блащаница А.В. /

« _____ » _____ 201__ г.

Рассмотрено на заседании кафедры новой истории и международных отношений
Соответствует требованиям к содержанию, структуре и оформлению.

«РЕКОМЕНДОВАНО К ЭЛЕКТРОННОМУ ИЗДАНИЮ»:

Объем _____ стр.

Зав. кафедрой _____ /Баязитова Г.И./

« _____ » _____ 201__ г.

Рассмотрено на заседании УМК Института гуманитарных наук

Соответствует ФГОС ВПО и учебному плану образовательной программы.

«СОГЛАСОВАНО»:

Председатель УМК _____ /Тумакова Е.В./

« _____ » _____ 201__ г.

«СОГЛАСОВАНО»:

Зав. методическим отделом УМУ _____ /Фёдорова С.А./

« _____ » _____ 201__ г.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Институт гуманитарных наук
Кафедра новой истории и международных отношений

Блащаница А.В.

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ

Учебно-методический комплекс. Рабочая программа
для студентов направления 031900.62 «Международные отношения» очной
формы обучения

Тюменский государственный университет
2011

Блащаница А.В. Управление информационными ресурсами. Учебно-методический комплекс. Рабочая программа для студентов направления 031900.62 «Международные отношения» очной формы обучения. Тюмень, 2011, 14 стр.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению и профилю подготовки.

Рабочая программа дисциплины (модуля) опубликована на сайте ТюмГУ: Управление информационными ресурсами [электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.umk3.utmn.ru>, свободный.

Рекомендовано к изданию кафедрой новой истории и международных отношений. Утверждено проректором по учебной работе Тюменского государственного университета.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР: *Баязитова Г.И., к.и.н., доцент*

© Тюменский государственный университет, 2011.

© Блащаница А.В., 2011.

1. Пояснительная записка

1.1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель курса: изучение теоретических, практических вопросов управления информацией и ресурсами знаний и их использования в экономике и развитии общества, практике управления современной организацией, международной деятельности.

Задачи курса: сформировать представление о методических аспектах информатизации в управленческой деятельности, использования информационных систем и процессов; рассмотреть роль информации; изучение классификаторов технико-экономической и социальной информации как стандартного языка формализованного описания данных, их применения; изучение форм информационных ресурсов и методов управления ими. В учебно-методическом комплексе имеется программа лекционного курса.

1.2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Б2. Курс связан с такими дисциплинами, изучаемыми в бакалавриате как «Информационно-коммуникационные технологии в мировой политике», «Международные отношения и безопасность в информационном обществе», «Информатика»

Для освоения данной дисциплины студент должен ориентироваться в современных информационно-коммуникационных технологиях, владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией, иметь представление о специфике международных отношений в информационном обществе, а также знать основы документооборота.

По завершению курса студенты должны квалифицированно владеть следующими понятиями и категориями: информационные ресурсы, информационные системы, информационное общество, классификаторы технико-экономической и социальной информации, рынок информации.

1.3. Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ООП ВПО.

В результате освоения ООП бакалавриата выпускник должен обладать следующими компетенциями: способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-12); способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-14); умение применять компьютерные технологии на уровне пользователя для решения профессиональных задач (ПК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать и понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом

процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;

Уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;

Владеть навыками применения компьютерных технологии на уровне пользователя для решения профессиональных задач.

2. Структура и трудоемкость дисциплины.

Семестр 4. Форма промежуточной аттестации: зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Оценка рассчитывается следующим образом:

61 баллов и выше - зачтено

0 – 60 баллов – не зачтено

3. Тематический план.

Таблица 1.

Тематический план

№	Тема	недели семестра	Виды учебной работы и самостоятельная работа, в час.		Итого часов по теме	Из них в интерактивной форме, в час.	Итого количество баллов
			Лекции	Самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1							
1.	Введение в дисциплину «Управление информационными ресурсами»	1	2	2	4	4	0-4
2.	Информационное общество и стадии его становления	2,3	4	6	10	0	0-12
3.	Управление государственными информационными ресурсами в РФ	4,5	4	6	10	6	0-12
Всего			10	14	24	10	0-28
Модуль 2							
1.	Технологии и правила доступа к информационным ресурсам	6,7	4	4	8	4	0-12
2.	Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний и его роль в управлении экономикой и в развитии общества	8,9, 10	6	6	12	0	0-18
3.	Состояние мирового и российского рынка информации	11, 12	4	6	10	6	0-14
4.	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении и управлении	13	2	2	4	0	0-4

	организацией						
	Всего		16	18	34	10	0-48
Модуль 3							
1.	Информационные ресурсы: образовательные, научные, статистические	14, 15	4	4	8	4	0-12
2.	Классификаторы технико-экономической и социальной информации	16, 17	4	2	6	0	0-12
	Всего		8	6	14	4	0-24
	Итого (часов, баллов):		34	38	72		0 – 100
	Из них в интерактивной форме, в час.		10	14		24	

Таблица 2.

Виды и формы оценочных средств в период текущего контроля

№ темы	Устный опрос	Письменные работы			Итого количество баллов
	собеседование	контрольная работа	тест	эссе	
Модуль 1					
1.	0-4				0-4
2.	0-8			0-4	0-12
3.	0-8		0-4		0-12
Всего	0-20		0-4	0-4	0-28
Модуль 2					
1.	0-8	0-4			0-12
2.	0-12		0-6		0-18
3.	0-8	0-6			0-14
4.	0-4				0-4
Всего	0-32	0-10	0-6		0-48
Модуль 3					
1.	0-8	0-4			0-12
2.	0-8		0-4		0-12
Всего	0-16	0-4	0-4		0-24
Итого	0-68	0-14	0-14	0-4	0 – 100

Таблица 3.

Планирование самостоятельной работы студентов

№	Модули и темы	Виды СРС		Неделя семестра	Объем часов	Кол-во баллов
		обязательные	дополнительные			
Модуль 1						
1.1	Введение в дисциплину «Управление информационными ресурсами»	Анализ статьи Демущкина А.С. «Принципы изменения в развитии понятия «информация» (Делопроизводство. 2004. №3. С.63-67.)		1	2	0-4
1.2	Информационное общество и стадии его становления	Эссе на тему «Роль	Анализ статьи	2,3	6	0-12

		информационных технологий в современных международных отношениях»				
1.3	Управление государственными информационными ресурсами в РФ	Тест на знание российских государственных информационных систем	Анализ статьи	4,5	6	0-12
Всего по модулю 1:					14	0-28
Модуль 2						
2.1	Технологии и правила доступа к информационным ресурсам	Контрольная работа на проверку знаний о технологии и правах доступа к информационным ресурсам	Анализ законов РФ, регулирующих доступ к информации	6,7	4	0-12
2.2	Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний и его роль в управлении экономикой и в развитии общества	Тест на знание принципов функционирования рынка информации и знаний	Анализ статьи	8,9,10	6	0-18
2.3	Состояние мирового и российского рынка информации	Контрольная работа на проверку знаний о состоянии мирового и российского рынка информации	Анализ статьи	11,12	6	0-14
2.4	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении и управлении организацией	Анализ статьи		13	2	0-4
Всего по модулю 2:					18	0-48
Модуль 3						
3.1	Информационные ресурсы: образовательные, научные, статистические	Контрольная письменная работа «Информационные системы, используемые для написания курсовых работ»	Анализ статьи	14,15	4	0-12
3.2	Классификаторы технико-экономической и социальной информации	Тест на знание классификаторов	Анализ статьи	16,17	2	0-12
Всего по модулю 3:					6	0-24
ИТОГО:					38	0-100

4. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Темы дисциплины необходимые для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	
1.	Информационно-коммуникационные технологии в мировой политике	X	X	X		X			X		

2.	Международные отношения и безопасность в информационном обществе		X	X	X		X	X	X	
----	--	--	---	---	---	--	---	---	---	--

5. Содержание дисциплины.

Тема 1.1. Введение в дисциплину «Управление информационными ресурсами»

Понятие об информации. Свойства информации (объективность и субъективность; полнота; достоверность; адекватность; доступность; актуальность). Документированная информация. Информационный процесс. Информационная система. Информационные ресурсы. Рынок информационных услуг. Знания. Экономика знаний. Информатизация

Тема 1.2. Информационное общество и стадии его становления

Информационное общество и его основные характеристики. Информационные революции. Информационная культура. Информационное пространство. Информационная инфраструктура. Хартия глобального информационного общества.

Тема 1.3. Управление государственными информационными ресурсами в РФ

Направления государственного управления информационными ресурсами. Типы государственных информационных ресурсов. Государственные информационные системы. Государственное регулирование использования информационных ресурсов. Информационно-библиотечная сеть РФ. Архивный фонд России. Государственная система научно-технической информации. Государственная система статистики. Государственная система правовой информации.

Тема 2.1. Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний

Выбор информационных ресурсов. Классификация документированной информации по категориям доступа, ограничения на содержимое средств массовой информации. Авторское право. Поиск информации в профессиональных базах. Технологии доступа к деловым ресурсам Интернета, в электронных библиотеках. Перспективы развития мирового рынка информации.

Тема 2.2. Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний и его роль в управлении экономикой и в развитии общества

Роль информации в развитии общества. Роль информации в экономике. Роль информации в управлении. Общая классификация видов информации, используемой в аппарате управления. Документированная и бездокументная информация. Понятие системы документации. Функциональные и отраслевые системы документации. Потoki информации и их структура. Информационные потребности пользователей систем ИУ.

Управление информационными ресурсами на предприятии, в фирме. Информационные потребности при планировании деятельности предприятия и принятии управленческих решений. Бизнес-план и выявление требований к информационному обеспечению. Внешнеэкономическая деятельность и ее информационное обеспечение.

Тема 2.3. Состояние мирового и российского рынка информации

Этапы развития мирового рынка информации. Профессиональные базы. Деловые ресурсы Интернет. Виды информации. Информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении. Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении. Государственные информационные ресурсы России в Интернет. Материалы государственной регистрации электронных информационных ресурсов.

Государственные системы справочной правовой информации. Коммерческие системы справочной правовой информации. Коммерческая информация. Биржевая и финансовая информация.

Тема 2.4. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении и управлении организацией

Российские ресурсы правовой информации. Информационные ресурсы федеральных и региональных органов власти. Информационные ресурсы социальной сферы. Информация о природных ресурсах, явлениях, процессах.

Тема 3.1. Информационные ресурсы: образовательные, научные, статистические

Виды информационных ресурсов: образовательные, статистические, научные. Уровни интеграции информационных ресурсов. Использование электронных ресурсов. Российский и зарубежный рынок знаний. Библиотечная сеть. Электронные библиотеки. Система научно-технической информации. Система патентной информации.

Тема 3.2. Классификаторы технико-экономической и социальной информации

Классификация как универсальный метод изучения явлений объективной действительности и как основа построения систем хранения и обработки как процесс преобразования данных, направленный на их приспособление к каналу передачи данных или техническому устройству их переработки и хранения. Общие требования, предъявляемые к методам кодирования ТЭСИ. Порядковый, серийно-порядковый, последовательный и параллельный методы кодирования ТЭСИ, их преимущества и недостатки.

Автоматизация кодирования ТЭСИ. Штриховые (линейные) коды и возможности их использования для кодирования информации. Возможности использования кодов общероссийских классификаторов ТЭСИ (ОК ТЭСИ) в качестве основы штриховых кодов.

Международные классификации информации. Значение международных классификаций информации для обеспечения информационной совместимости информационных систем разных стран. Международные организации, осуществляющие разработку классификаций информации. Гармонизация информационной системы России и международных и зарубежных информационных систем. Система ЭДИФАКТ (Электронный обмен данными в управлении, в торговле и на транспорте) как международная информационная технология.

Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации РФ (ЕСКК ТЭСИ РФ). Задачи и состав ЕСКК ТЭСИ. Важнейшие нормативно-методические документы по ЕСКК ТЭСИ.

6. Планы семинарских занятий.

Не предусмотрены

7. Темы лабораторных работ (Лабораторный практикум).

Не предусмотрены

8. Примерная тематика курсовых работ

Не предусмотрены

**9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).**

Примерные темы эссе, контрольных работ

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Рынок информации и знаний и его роль в управлении экономикой и в развитии общества.
3. Состояние мирового и российского рынка информации
4. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении и управлении организацией
5. Информационные ресурсы: образовательные, статистические, ресурсы знаний
6. Классификаторы технико-экономической и социальной информации
Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний.

Примерные тестовые задания

1. Уберите лишнее. В зависимости от форм информацию принято делить на:

- А) Элементарную
- Б) Биологическую
- В) Социальную
- Г) Техническую

2. Каким из представленных ниже свойств социальная информация не обладает?
Уберите лишнее.

- А) Исчерпаемость
- Б) Достоверность
- В) Полнота
- Г) Эмоциональность

3. По какому принципу информация делится на опубликованную и неопубликованную?

- А) По степени обработки
- Б) По способу распространения
- В) По сфере получения и использования информации
- Г) По ее социальному значению

4. Информационное общество – это:

А) общество, в котором постоянно происходят процессы создания, хранения и передачи информации

Б) общество, где государство не имеет никаких исключительных прав на доступ к информации

В) общество, в котором созданы все условия для удовлетворения информационных потребностей всех граждан, организаций и государства

Г) общество, члены которого обладают умением работать с информацией и использовать для ее получения, хранения, обработки и передачи различные информационные технологии

5. По форме представления информация делится на:

А) Аудио, визуальная, аудиовизуальная

Б) Социальная, социально-экономическая, социально-политическая, научно-техническая, специальная

В) Плановая, отчетная, статистическая, контрольная

Г) Цифровая, буквенная, кодированная

Вопросы к зачету

1. Роль информации в развитии общества и экономике
2. Государственные информационные ресурсы
3. Представление информации в государственные информационные ресурсы
4. Категории доступа к информации
5. Ограничения на содержимое средств массовой информации
6. Авторское право
7. Управление информационными ресурсами на предприятии, фирме. Понятие, цели и задачи, организационные формы информационного управления.
8. Бизнес-план и выявление требований к информационному обеспечению
9. Внешнеэкономическая деятельность и выявление требований к информационному обеспечению
10. Профессиональные базы
11. Деловые ресурсы Интернет
12. Государственная система справочной правовой информации
13. Коммерческие системы справочной правовой информации.
14. Биржевая и финансовая информация
15. Коммерческая информация
16. Виды информационных ресурсов
17. Уровни интеграции информационных ресурсов
18. Использование электронных информационных ресурсов
19. Система международной и национальные системы статистической информации. Их использование в экономике и управлении.
20. Зарубежный и российский рынок знаний. Библиотечная сеть. Электронные библиотеки. Система НТИ. Система патентной информации.
21. Выбор и поиск информационных ресурсов в профессиональных базах.
22. Технологии доступа к деловым ресурсам и ресурсам Интернета.
23. Классификации информации как основа построения систем хранения и обработки информации
24. Классификаторы ТЭСИ: категории, статус, структура
25. Международные классификации информации
26. Функции классификаторов ТЭСИ.

27. Унифицированные системы документации: цели и задачи создания, структура

10. Образовательные технологии.

Интерактивный тренинг по поиску научной информации в различных информационных системах для исследовательских целей. Итог: составление списков библиографии и источников для курсовых и иных исследовательских работ студентов.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

11.1 Основная литература

1. Управление информационными ресурсами: Учебник/А.В. Хорошилов, С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. – М.: Финансы и статистика, 2006.
2. Информационные технологии управления: Учебник / Под ред. Г.А.Титоренко. - М., 2004.
3. Костомаров, М.Н. Международные и общероссийские классификаторы информации как стандартный язык описания данных: Учеб. пос. - М., 2000.
4. Степанова, Е.Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности: Учеб. пос. / Е.Е. Степанова, Н.В. Хмелевская. - М., 2002.
5. Антопольский А.Б. Информационные ресурсы России: науч.-метод. Пособие. М., 2004.

11.2 Дополнительная литература

1. Смирнов А.И. Информационная глобализация и Россия: вызовы и возможности. — М.: Издательский дом «Парад», 2005.
2. Воробьев Г.Г. Твоя информационная культура. М.,1988.
3. Информатика. Базовый курс. – 2-е издание. – Спб., 2004.
4. Информационное общество: Информационные войны. Информационное управление. Информационная безопасность / Под ред. М.А. Вуса. – Спб., 1999.
5. Информационные технологии для гуманитариев: учебное пособие / Под ред. В.Л. Акимова, Н.М. Арсентьева и др. – Москва-Саранск, 1998.
6. Костомаров М.Н. Международные и общероссийские классификаторы информации как стандартный язык описания данных: Учеб.пособие. – М.: РГГУ, 2000.
7. Организация работы с документами: учебник / Под ред. В.А. Кудряева. М., 2001.
8. Меняев М.Ф. Информатика: учебное пособие. М., 2003.
9. Некоторые аспекты информационной безопасности // Делопроизводство. 2004. №1. С.57-59.

10. Демушкин А.С. Принципы изменения в развитии понятия «информация» // Делопроизводство. 2004. №3. С.63-67.
11. Рысков О.И. Базы данных как особая группа электронных документов и важнейший информационный ресурс страны // Делопроизводство. 2004. № 2. С.40-43.
12. Рысков О.И. Метаданные в делопроизводстве: зарубежный опыт стандартизации // Делопроизводство. 2004. № 4. С. 42-46.
13. Рысков О.И. Национальный стандарт на описание электронных информационных ресурсов // Делопроизводство. 2005. ... С. 54-59.
14. Митченко О. Ю., Рысков О.И. Международный стандарт по управлению деловой документацией ИСО 15489-2001 // Делопроизводство. 2003. №3.
15. Попов И.И., Храмцов П.Б., Максимов Н.В. Введение в сетевые информационные ресурсы и технологии: Учеб.пособие. М: РГГУ, 2001.
16. Годин В.В. Управление информационными ресурсами. - М., 1999.
17. Костомаров М.Н. Коммуникации как среда реализации функций информационного менеджмента // Секретарское дело. - 1998. - №4. - С. 58 – 62.
18. Ларин М.В. Некоторые проблемы эволюции управленческого документа // Документация в информационном обществе. - М., 2000. С. 42 – 53.
19. Мазур Л.Н. Информационное обеспечение управления: основные тенденции развития. - Екатеринбург, 1999.
20. Максимович, Г.Ю. Анализ современных подходов к моделированию предметной области информационных систем и программных средств их реализации / Г.Ю. Максимович, В.И. Берестова // Секретарское дело. - 2004. - №5. - С. 29 – 31.
21. Сысоева, Л.А. Информационная система как средство создания единого внутри- и межкорпоративного информационного пространства // Секретарское дело. - 2004. - №11. - С. 29 – 34.

11.3. Нормативные документы

1. Федеральный закон РФ «Об авторском праве и смежных правах от 19.07.1995 № 110-ФЗ
2. Федеральный закон РФ « Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 № 77-ФЗ
3. Закон РФ «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1
4. Федеральный закон РФ «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 № 98-ФЗ
5. Закон РФ «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1
6. ГОСТ Р 7.0.5-2008

11.3. Программное обеспечение и Интернет – ресурсы:

1. Сайт IT-Management.RU: Информационные технологии в управлении бизнесом.
– <http://www.it-management.ru>.
2. Мастерская Dr.dimdim: Информационные системы. – <http://www.info-system.ru/>

12. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины.

Курс предполагает использование:

1. Компьютер и компьютерный мультимедийный проектор
2. Интернет для поиска информации по курсу